

# 障害者のICT活用に関するアンケート調査結果集計

## 目次

当事者調査	全体	1
	視覚障害者	4
	聴覚障害者	7
	肢体不自由・内部障害者等	10
	視覚・聴覚重複	13
	ICTを使わない当事者	16
	支援者調査	全体
	手話通訳	22
	要約筆記	25
	盲ろう者通訳介助	28
	事業所職員	31
家族調査	全体	34
	知的障害者の家族	37
	精神障害者の家族	40
調査票		43

令和7年7月

広島県障害者社会参加推進センター













zoom	9	iiiiiii
翻訳	2	ii
オンラインゲーム	0	
YouTube	11	iiiiiiiiii
通販	6	iiiiii
キャッシュレス	5	iiii
ネットバンク	1	i
リレー電話	1	i
遠隔手話	0	
音声の文字変換	8	iiiiiii
文字の音声変換	8	iiiiiii
画面拡大	10	iiiiiiiiii
その他	1	i

利用していない 2 ii

**【将来に対して】**

利用したい	0	
利用しない	0	
その他	0	

(3) 利用しやすさ

支障ない 2 ii

利用し難い 13 iiiiiiiiii

**【原因】**

学ぶ機会がない	4	iiii
活用例に接したことがない	4	iiii
身近に詳しい人がいない	5	iiii
使い方が解り難い	9	iiiiiii
説明書が解り難い	7	iiiiii
用語が解らない	7	iiiiii
変換精度が低い	3	iii
キーボード操作ができない	2	ii
画面操作ができない	8	iiiiiii
音声操作ができない	3	iii
WIFIが来ていない	2	ii
初期設定が複雑	6	iiiiii
値段が高い	5	iiii
個人情報保護が不安	6	iiiiii
その他	4	iiii







## アンケート集計（肢体不自由・内部障害等当事者）

1 自身の障害など	
（1）回答者数	23
（2）障害種別	
<b>肢体</b>	19 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■
視覚	0
聴覚	1 i
<b>内部等</b>	4 ■■■
知的	0
精神	0
（3）性別・年齢	
男性	17 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■
女性	5 ■■■■
年齢	
20代	0
30代	0
40代	0
50代	2 ii
60代	4 ■■■
70代	12 ■■■■■■■■
80代	3 ■■
（4）意思疎通の支障	
支障あり	3 ■■
【コミュニケーション手段】	
手話	1 i
補聴器	3 ■■
筆談	0
点字	0
その他	0
なし	0
支障なし	19 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■
【将来に対して】	
不安	6 ■■■■
不安なし	6 ■■■■
その他	0

## 2 福祉制度の利用

### (1) 利用状況

利用あり	6	iiiiii
手話派遣	2	ii
要約筆記	1	i
点訳音訳	0	
同行援護	0	
補聴器	1	i
日常生活用具	3	iii
その他	1	i
利用していない	14	iiiiiiiiiiii

### (2) 福祉制度に対する評価

満足	3	iii
不満	10	iiiiiiiiii
使いたい時使えない	3	iii
目的や時間に制限	2	ii
利用者負担	2	ii
サービスがない	4	iiii
その他	0	

## 3 当事者の状況

### (1) 所有の状況

pc(win)	13	iiiiiiiiiiii
pc(mac)	0	
android	14	iiiiiiiiiiii
iphone	2	ii
android tab	0	
ipad	2	ii
その他	0	

### (2) 利用の状況

使用している	15	iiiiiiiiiiiiii
メール	14	iiiiiiiiiiiiii
ライン	14	iiiiiiiiiiiiii
エックス	0	
検索	5	iiiiii
マップ	8	iiiiiiii

zoom	4 iii
翻訳	1 i
オンラインゲーム	3 iii
YouTube	7 iiiiii
通販	5 iiiii
キャッシュレス	2 ii
ネットバンク	2 ii
リレー電話	0
遠隔手話	0
音声の文字変換	0
文字の音声変換	1 i
画面拡大	0
その他	0

利用していない 2 ii

**【将来に対して】**

利用したい	2 ii
利用しない	1 i
その他	0

(3) 利用しやすさ

支障ない 6 iiiiii  
 利用し難い 8 iiiiii

**【原因】**

学ぶ機会がない	4 iii
活用例に接したことがない	2 ii
身近に詳しい人がいない	5 iiiii
使い方が解り難い	7 iiiiii
説明書が解り難い	3 iii
用語が解らない	5 iiiii
変換精度が低い	0
キーボード操作ができない	1 i
画面操作ができない	1 i
音声操作ができない	0
WIFIが来ていない	0
初期設定が複雑	4 iii
値段が高い	3 iii
個人情報保護が不安	3 iii
その他	0

## アンケート集計（視覚・聴覚重複障害当事者）

1 自身の障害など	
(1) 回答者数	7
(2) 障害種別	
肢体	0
<b>視覚</b>	<b>7 iiiiii</b>
<b>聴覚</b>	<b>7 iiiiii</b>
内部等	0
知的	0
精神	0
(3) 性別・年齢	
男性	3 iii
女性	3 iii
年齢	
20代	0
30代	1 i
40代	2 ii
50代	0
60代	1 i
70代	1 i
80代	2 ii
(4) 意思疎通の支障	
支障あり	7 iiiiii
【コミュニケーション手段】	
手話	5 iiiii
補聴器	1 i
筆談	2 ii
点字	1 i
その他	5 iiiii
触手話3	
なし	0
支障なし	5 iiiii
【将来に対して】	
不安	2 ii
不安なし	1 i
その他	0

## 2 福祉制度の利用

### (1) 利用状況

利用あり	7	iiiiii
手話派遣	4	iiii
要約筆記	0	
点訳音訳	1	i
同行援護	6	iiiiii
補聴器	1	i
日常生活用具	3	iii
その他	3	iii
利用していない	0	

### (2) 福祉制度に対する評価

満足	3	iii
不満	4	iiii
使いたい時使えない	1	i
目的や時間に制限	2	ii
利用者負担	0	
サービスがない	0	
その他	1	i

## 3 当事者の状況

### (1) 所有の状況

pc(win)	0	
pc(mac)	1	i
android	2	ii
iphone	1	i
android tab	0	
ipad	1	i
その他	3	iii

ブレイルセンス1

### (2) 利用の状況

使用している	4	iiii
メール	4	iiii
ライン	3	iii
エックス	0	
検索	2	ii
マップ	0	

zoom	0
翻訳	0
オンラインゲーム	0
YouTube	1 i
通販	1 i
キャッシュレス	1 i
ネットバンク	0
リレー電話	1 i
遠隔手話	0
音声の文字変換	0
文字の音声変換	0
画面拡大	2 ii
その他	0
利用していない	2 ii
【将来に対して】	
利用したい	0
利用しない	0
その他	0
(3) 利用しやすさ	
支障ない	2 ii
利用し難い	3 iii
【原因】	
学ぶ機会がない	0
活用例に接したことがない	0
身近に詳しい人がいない	0
使い方が解り難い	0
説明書が解り難い	1 i
用語が解らない	0
変換精度が低い	0
キーボード操作ができない	0
画面操作ができない	1 i
音声操作ができない	0
WIFIが来ていない	1 i
初期設定が複雑	0
値段が高い	0
個人情報保護が不安	0
その他	2 ii

## アンケート集計（使わない当事者）

1	自身の障害など	
	(1) 回答者数	10
	(2) 障害種別	
	肢体	3 iii
	視覚	2 ii
	聴覚	4 iii
	内部等	1 i
	知的	0
	精神	2 ii
	(3) 性別・年齢	
	男性	8 iiiiiii
	女性	0
	年齢	
	20代	0
	30代	0
	40代	0
	50代	1 i
	60代	3 iii
	70代	2 ii
	80代	3 iii
	(4) 意思疎通の支障	
	支障あり	4 iii
	【コミュニケーション手段】	
	手話	3 iii
	補聴器	2 ii
	筆談	1 i
	点字	0
	その他	1 i
	なし	0
	支障なし	5 iiiii
	【将来に対して】	
	不安	4 iii
	不安なし	1 i
	その他	1 i

## 2 福祉制度の利用

### (1) 利用状況

利用あり	4 iii
手話派遣	3 iii
要約筆記	0
点訳音訳	1 i
同行援護	2 ii
補聴器	1 i
日常生活用具	2 ii
その他	1 i
利用していない	4 iii

### (2) 福祉制度に対する評価

満足	1 i
不満	5 iiiii
使いたい時使えない	2 ii
目的や時間に制限	3 iii
利用者負担	2 ii
サービスがない	0
その他	0

## 3 当事者の状況

### (1) 所有の状況

pc(win)	3 iii
pc(mac)	0
android	2 ii
iphone	0
android tab	0
ipad	0
その他	0

### (2) 利用の状況

使用している	0
メール	0
ライン	0
エックス	0
検索	0
マップ	0

zoom	0
翻訳	0
オンラインゲーム	0
YouTube	0
通販	0
キャッシュレス	0
ネットバンク	0
リレー電話	0
遠隔手話	0
音声の文字変換	0
文字の音声変換	0
画面拡大	0
その他	0

利用していない 10 ■■■■■■

【将来に対して】

利用したい	3 iii
利用しない	2 ii
その他	0

(3) 利用しやすさ

支障ない	1 i
利用し難い	4 iii

【原因】

学ぶ機会がない	1 i
活用例に接したことがない	0
身近に詳しい人がいない	1 i
使い方が解り難い	2 ii
説明書が解り難い	2 ii
用語が解らない	1 i
変換精度が低い	0
キーボード操作ができない	1 i
画面操作ができない	2 ii
音声操作ができない	0
WIFIが来ていない	2 ii
初期設定が複雑	1 i
値段が高い	1 i
個人情報保護が不安	1 i
その他	1 i



マップ	82
zoom	76
翻訳	29
オンラインゲーム	21
YouTube	81
通販	68
キャッシュレス	55
ネットバンク	31
その他	2 ii
利用していない・解らない	2 ii

## 2 支援対象者

### (1) 対象者のICTの活用状況

総じて活用している	35
総じて活用していない	10
まだら	63

### (2) ICTの相談

相談あり	39
選び方・使い方	24
料金	11
インストール	12
ネット接続	15
故障	4
特殊詐欺	1
その他	2
相談なし	71

### (3) 対象者の使用ツール

通信系	96
閲覧系	48
マネー系	16
意思疎通支援	22
その他	3

### (4) 妨げる要因

リテラシーが低い	32
学ぶ機会が乏しい	54
使い方が解り難い	39

入力操作が難しい	22
障害特性に合ったツールがない	16
環境が整っていない	29
ICT活用に対する不安や不満	10
その他	7

### 3 今後のこと

#### (1) これからの取組の方向性

障害者の活躍事例紹介	37
ツールの活用事例紹介	39
機器の利用体験	53
ツールの利用体験	50
リテラシー向上研修	20
障害種別・程度に応じた機器の紹介	41
障害種別・程度に応じたツールの紹介	31
初期設定等の環境構築の支援・代行	29
研修カリキュラム開発	12
研修テキスト作成	7
eラーニングコンテンツの開発	1
支援者を養成する講師養成	20
支援者養成	24
地域のボランティア養成	13
障害者と支援者のコーディネート	13
機器等改善	18
その他	4

#### (2) 学びたい事

一般的なICT活用技術	60
新技術	24
専用の意思疎通支援技術	48
障害者の活躍事例	37
ツールの活用事例	40
新機器等	39
ネットリテラシー	15
特殊詐欺	11
その他	1



マップ	15	■■■■■■■■
zoom	12	■■■■■■■
翻訳	6	■■■■
オンラインゲーム	2	■■
YouTube	16	■■■■■■■■■
通販	11	■■■■■■■
キャッシュレス	9	■■■■■
ネットバンク	5	■■■■
その他	0	
利用していない・解らない	0	

## 2 支援対象者

### (1) 対象者のICTの活用状況

総じて活用している	11	■■■■■■■
総じて活用していない	0	
まだら	9	■■■■■

### (2) ICTの相談

相談あり	10	■■■■■■■
選び方・使い方	7	■■■■■
料金	3	■■■
インストール	2	■■
ネット接続	3	■■■
故障	2	■■
特殊詐欺	0	
その他	1	■
相談なし	11	■■■■■■■

### (3) 対象者の使用ツール

通信系	20	■■■■■■■■■■
閲覧系	10	■■■■■■■
マネー系	3	■■■
意思疎通支援	10	■■■■■■■
その他	0	

### (4) 妨げる要因

リテラシーが低い	5	■■■■
学ぶ機会が乏しい	11	■■■■■■■
使い方が解り難い	8	■■■■■

入力操作が難しい	7	iiiiii
障害特性に合ったツールがない	5	iiii
環境が整っていない	6	iiiiii
ICT活用に対する不安や不満	1	i
その他	1	i

### 3 今後のこと

#### (1) これからの取組の方向性

障害者の活躍事例紹介	5	iiii
ツールの活用事例紹介	7	iiiiii
機器の利用体験	15	iiiiiiiiiiii
ツールの利用体験	12	iiiiiiiiii
リテラシー向上研修	4	iiii
障害種別・程度に応じた機器の紹介	5	iiii
障害種別・程度に応じたツールの紹介	6	iiiiii
初期設定等の環境構築の支援・代行	6	iiiiii
研修カリキュラム開発	1	i
研修テキスト作成	1	i
eラーニングコンテンツの開発	0	
支援者を養成する講師養成	5	iiii
支援者養成	4	iiii
地域のボランティア養成	2	ii
障害者と支援者のコーディネート	2	ii
機器等改善	4	iiii
その他	0	

#### (2) 学びたい事

一般的なICT活用技術	12	iiiiiiiiii
新技術	5	iiii
専用の意思疎通支援技術	13	iiiiiiiiii
障害者の活躍事例	6	iiiiii
ツールの活用事例	6	iiiiii
新機器等	12	iiiiiiiiii
ネットリテラシー	3	iii
特殊詐欺	1	i
その他	0	





入力操作が難しい	2 ii
障害特性に合ったツールがない	2 ii
環境が整っていない	3 iii
ICT活用に対する不安や不満	4 iii
その他	2 ii

### 3 今後のこと

#### (1) これからの取組の方向性

障害者の活躍事例紹介	16 ■■■■■■■■
ツールの活用事例紹介	18 ■■■■■■■■
機器の利用体験	15 ■■■■■■■■
ツールの利用体験	17 ■■■■■■■■
リテラシー向上研修	7 ■■■■
障害種別・程度に応じた機器の紹介	11 ■■■■■■
障害種別・程度に応じたツールの紹介	11 ■■■■■■
初期設定等の環境構築の支援・代行	9 ■■■■■■
研修カリキュラム開発	8 ■■■■■■
研修テキスト作成	6 ■■■■
eラーニングコンテンツの開発	1 i
支援者を養成する講師養成	7 ■■■■
支援者養成	9 ■■■■■■
地域のボランティア養成	6 ■■■■
障害者と支援者のコーディネート	5 ■■■■
機器等改善	7 ■■■■
その他	2 ii

#### (2) 学びたい事

一般的なICT活用技術	16 ■■■■■■■■
新技術	7 ■■■■
専用の意思疎通支援技術	15 ■■■■■■■■
障害者の活躍事例	11 ■■■■■■
ツールの活用事例	19 ■■■■■■■■
新機器等	14 ■■■■■■■■
ネットリテラシー	4 ■■■■
特殊詐欺	2 ii
その他	1 i

## アンケート集計（盲ろう者通訳介助）

### 1 職種等

(1) 回答者数	16
(2) 職種	
4 センター職員	0
事業所職員	1 i
手話通訳士・者	8 iiiiii
要約筆記者	0
盲ろう者通訳介助員	16 iiiiiiiiii
点訳音訳ボランティア	0
その他	2 ii
(3) 性別・年齢	
男性	2 ii
女性	12 iiiiiiiiii
年齢	
20代	0
30代	0
40代	2 ii
50代	3 iii
60代	8 iiiiii
70代	3 iii
80代	0
(4) 支援対象者の障害種別	
肢体	1 i
視覚	7 iiiiii
聴覚	12 iiiiiiiiii
内部等	1 i
知的	1 i
精神	2 ii
その他	5 iiiii
(5) 自身のICT活用状況	
使用している	16 iiiiiiiiii
メール	16 iiiiiiiiii
ライン	16 iiiiiiiiii
エックス	2 ii
検索	14 iiiiiiiiii

マップ	12	■■■■■■■
zoom	8	■■■■■
翻訳	4	■■■
オンラインゲーム	2	■■
YouTube	14	■■■■■■■■■
通販	9	■■■■■
キャッシュレス	9	■■■■■
ネットバンク	5	■■■
その他	0	
利用していない・解らない	0	

## 2 支援対象者

### (1) 対象者のICTの活用状況

総じて活用している	4	■■■
総じて活用していない	1	■
まだら	11	■■■■■■■

### (2) ICTの相談

相談あり	8	■■■■■
選び方・使い方	5	■■■
料金	1	■
インストール	2	■■
ネット接続	2	■■
故障	2	■■
特殊詐欺	0	
その他	1	■
相談なし	8	■■■■■

### (3) 対象者の使用ツール

通信系	15	■■■■■■■■■
閲覧系	4	■■■
マネー系	1	■
意思疎通支援	4	■■■
その他	0	

### (4) 妨げる要因

リテラシーが低い	3	■■■
学ぶ機会が乏しい	9	■■■■■
使い方が解り難い	7	■■■■■

入力操作が難しい	8 ■■■■■
障害特性に合ったツールがない	6 ■■■■
環境が整っていない	5 ■■■
ICT活用に対する不安や不満	0
その他	2 ■■

### 3 今後のこと

#### (1) これからの取組の方向性

障害者の活躍事例紹介	5 ■■■
ツールの活用事例紹介	6 ■■■■
機器の利用体験	12 ■■■■■■■■
ツールの利用体験	10 ■■■■■■
リテラシー向上研修	2 ■■
障害種別・程度に応じた機器の紹介	9 ■■■■■
障害種別・程度に応じたツールの紹介	7 ■■■■
初期設定等の環境構築の支援・代行	4 ■■■
研修カリキュラム開発	0
研修テキスト作成	0
eラーニングコンテンツの開発	0
支援者を養成する講師養成	5 ■■■
支援者養成	3 ■■
地域のボランティア養成	0
障害者と支援者のコーディネート	0
機器等改善	5 ■■■
その他	1 ■

#### (2) 学びたい事

一般的なICT活用技術	8 ■■■■■
新技術	3 ■■
専用の意思疎通支援技術	7 ■■■■
障害者の活躍事例	10 ■■■■■■
ツールの活用事例	6 ■■■■
新機器等	8 ■■■■■
ネットリテラシー	2 ■■
特殊詐欺	3 ■■
その他	0





入力操作が難しい	7	iiiiii
障害特性に合ったツールがない	6	iiiiii
環境が整っていない	13	iiiiiiiiii
ICT活用に対する不安や不満	3	iiii
その他	3	iiii

### 3 今後のこと

#### (1) これからの取組の方向性

障害者の活躍事例紹介	11	iiiiiiiiii
ツールの活用事例紹介	10	iiiiiiiiii
機器の利用体験	14	iiiiiiiiii
ツールの利用体験	14	iiiiiiiiii
リテラシー向上研修	8	iiiiiiii
障害種別・程度に応じた機器の紹介	17	iiiiiiiiii
障害種別・程度に応じたツールの紹介	9	iiiiiiii
初期設定等の環境構築の支援・代行	11	iiiiiiiiii
研修カリキュラム開発	2	ii
研修テキスト作成	0	
eラーニングコンテンツの開発	0	
支援者を養成する講師養成	5	iiiiii
支援者養成	7	iiiiiiii
地域のボランティア養成	5	iiiiii
障害者と支援者のコーディネート	4	iiii
機器等改善	5	iiiiii
その他	1	i

#### (2) 学びたい事

一般的なICT活用技術	21	iiiiiiiiiiiiii
新技術	9	iiiiiiii
専用の意思疎通支援技術	9	iiiiiiii
障害者の活躍事例	13	iiiiiiiiii
ツールの活用事例	9	iiiiiiii
新機器等	7	iiiiiiii
ネットリテラシー	6	iiiiii
特殊詐欺	6	iiiiii
その他	0	



利用していない	13
(5) 利用しやすさ	
支障ない	31
利用し難い	37

【原因】

学ぶ機会がない	15
活用例に接したことがない	5
身近に詳しい人がいない	10
使い方が解り難い	15
説明書が解り難い	8
用語が解らない	15
変換精度が低い	0
キーボード操作ができない	2
画面操作ができない	2
音声操作ができない	0
WIFIが来ていない	0
初期設定が複雑	16
値段が高い	8
個人情報保護が不安	18
その他	4

2 障害のある家族について

(1) 家族の障害種別

肢体	5
視覚	3
聴覚	1
内部等	2
知的	42
精神	15
その他	4

(2) 家族のICTの活用状況

総じて活用している	30
総じて活用していない	14
機器を持っていない	23

(3) 家族からの相談

相談あり	11
選び方・使い方	7
料金	4

インストール	3 iii
接続	4 iii
故障	4 iii
特殊詐欺	1 i
その他	3 iii
相談なし	50 iiii
(4) 家族の使用ツール	
通信系	30 iiii
閲覧系	30 iiii
マネー系	14 iiii
意思疎通支援	0
その他	10 iiii
(5) 妨げる要因	
リテラシーが低い	22 iiii
学ぶ機会が乏しい	8 iiii
使い方が解り難い	11 iiii
入力操作が難しい	7 iiii
障害特性に合ったツールがない	7 iiii
環境が整っていない	8 iiii
ICT活用に対する不安や不満	9 iiii
その他	10 iiii
(6) 不安やトラブルなど	
ネット依存	16 iiii
誹謗中傷する・される	7 iiii
情緒不安定	2 ii
フェイクニュースや陰謀論を信じる	13 iiii
高額通信費	5 iiii
高額課金	4 iiii
出会い系サイトに加入	3 iii
特殊詐欺に騙される	13 iiii
個人情報の流出	18 iiii
口座番号やパスワードの流出	12 iiii
その他	13 iiii





インストール	2 ii
接続	2 ii
故障	2 ii
特殊詐欺	0
その他	1 i
相談なし	31 iiii
(4) 家族の使用ツール	
通信系	13 iiii
閲覧系	17 iiii
マネー系	5 iiii
意思疎通支援	0
その他	6 iiii
(5) 妨げる要因	
リテラシーが低い	18 iiii
学ぶ機会が乏しい	5 iiii
使い方が解り難い	8 iiii
入力操作が難しい	6 iiii
障害特性に合ったツールがない	7 iiii
環境が整っていない	7 iiii
ICT活用に対する不安や不満	8 iiii
その他	6 iiii
(6) 不安やトラブルなど	
ネット依存	12 iiii
誹謗中傷する・される	4 iiii
情緒不安定	1 i
フェイクニュースや陰謀論を信じる	10 iiii
高額通信費	4 iiii
高額課金	4 iiii
出会い系サイトに加入	3 iii
特殊詐欺に騙される	10 iiii
個人情報の流出	15 iiii
口座番号やパスワードの流出	10 iiii
その他	9 iiii

## アンケート集計（精神障害者の家族）

### 1 自身について

(1) 回答者数 15

#### (2) 性別・年齢

男性 7 iiiiii

女性 8 iiiiii

#### 年齢

20代 0

30代 0

40代 0

50代 3 iii

60代 6 iiiiii

70代 3 iii

80代 1 i

#### (3) 所有の状況

pc(win) 9 iiiiii

pc(mac) 1 i

android 6 iiiiii

iphone 6 iiiiii

android tab 1 i

ipad 1 i

その他 1 i

#### (4) 利用の状況

使用している 14 iiiiiiiiii

メール 14 iiiiiiiiii

ライン 11 iiiiiiiiii

エックス 3 iii

検索 11 iiiiiiiiii

マップ 11 iiiiiiiiii

zoom 7 iiiiii

翻訳 5 iiiii

オンラインゲーム 5 iiiii

YouTube 10 iiiiiiiiii

通販 8 iiiiii

キャッシュレス 9 iiiiiiiiii

ネットバンク 4 iiiii

その他 0

利用していない	2 ii
(5) 利用しやすさ	
支障ない	10 iiiiiiiiii
利用し難い	4 iii

【原因】

学ぶ機会がない	1 i
活用例に接したことがない	1 i
身近に詳しい人がいない	2 ii
使い方が解り難い	1 i
説明書が解り難い	0
用語が解らない	1 i
変換精度が低い	0
キーボード操作ができない	0
画面操作ができない	0
音声操作ができない	0
WIFIが来ていない	0
初期設定が複雑	1 i
値段が高い	0
個人情報保護が不安	2 ii
その他	0

2 障害のある家族について

(1) 家族の障害種別

肢体	0
視覚	0
聴覚	0
内部等	1 i
知的	2 ii
精神	15 iiiiiiiiiiiiii
その他	0

(2) 家族のICTの活用状況

総じて活用している	10 iiiiiiiiii
総じて活用していない	1 i
機器を持っていない	3 iii

(3) 家族からの相談

相談あり	5 iiiii
選び方・使い方	4 iiiii
料金	2 ii

インストール	1 i
接続	2 ii
故障	2 ii
特殊詐欺	1 i
その他	1 i
相談なし	7 iiiiii
(4) 家族の使用ツール	
通信系	12 iiiiiiiiii
閲覧系	9 iiiiii
マネー系	7 iiiiii
意思疎通支援	0
その他	1 i
(5) 妨げる要因	
リテラシーが低い	2 ii
学ぶ機会が乏しい	1 i
使い方が解り難い	2 ii
入力操作が難しい	1 i
障害特性に合ったツールがない	1 i
環境が整っていない	2 ii
ICT活用に対する不安や不満	1 i
その他	1 i
(6) 不安やトラブルなど	
ネット依存	4 iii
誹謗中傷する・される	3 iii
情緒不安定	1 i
フェイクニュースや陰謀論を信じる	5 iiiii
高額通信費	2 ii
高額課金	0
出会い系サイトに加入	0
特殊詐欺に騙される	3 iii
個人情報の流出	2 ii
口座番号やパスワードの流出	2 ii
その他	1 i



**【不満な点】**

- 使いたい時に使えない
- 使い方や利用時間に制限がある
- 利用者負担がある
- サービスが提供されていない
- その他

( )

**3 ICTを活用した情報保障や社会参加、コミュニケーション支援**

(1) 所有の状況

- パソコン (ウインドウズ)
- パソコン (マック)
- スマホ (アンドロイド)
- アイフォン
- アンドロイドタブレット
- アイパッド
- その他 ( )

(2) 利用の状況

- 利用している・利用したことがある (複数回答可)

**【利用したツールなど】**

- メール
  - ライン
  - エックス
  - グーグル等検索
  - マップ
  - ズーム
  - 翻訳
  - オンラインゲーム (囲碁・将棋・麻雀含む)
  - ユーチューブ
  - ネット通販
  - キャッシュレス決済
  - ネットバンキング
  - リレー電話
  - 遠隔手話
  - 音声の文字変換
  - 文字の音声変換
  - 画面拡大
  - その他 ( )
- 利用していない・良く解らない

**【その場合、将来に対して】**

- 利用したい
- 利用しない
- その他 ( )

(3) ICTを活用した情報保障やコミュニケーション支援ツールの利用し易さ

- 支障は感じない
- 利用し難いと感じる (複数回答可)

**【難しい原因】**

- 学ぶ機会がない
- 活用例に接したことがない
- 身近に詳しい人がいない
- 使い方が解りにくい
- 説明書が解りにくい
- 用語が解らない
- 変換精度が低い
- キーボード操作ができない
- 画面操作ができない
- 音声操作ができない
- WiFi (高速無線通信回線) が来ていない
- 初期設定 (アカウント登録など) が複雑
- 値段が高い
- 個人情報保護が不安
- その他

( )



- ネット通販、キャッシュレス決済、ネットバンキング等のマネー系
  - リレー電話、遠隔手話、音声⇔文字変換、画面拡大等の専用の意思疎通支援系
  - その他 ( )
- (4) 対象者のICT活用を妨げている要因（複数回答可）
- リテラシーが低い（年齢、意欲、能力等）
  - ツールの操作を学ぶ機会が乏しい
  - ツールの使い方が解りにくい（初期設定が困難、マニュアルや用語が解らない等）
  - キーボードや画面タッチなどの入力操作が難しい
  - ツールが使いつらい・障害特性に合ったツールがない
  - 環境が整っていない（スマホを持っていない、WiFiを引いていない等）
  - ICTを使用することに不安や不満がある
  - その他

### 3 ICTを活用した情報保障や社会参加、コミュニケーション支援

- (1) ICTの活用を進めるためのこれからの取組の方向性（複数回答可）
- 障害者の活躍事例の紹介  ツールの活用事例の紹介  機器の利用体験
  - ツールを利用体験  ネットリテラシー向上のための研修
  - 障害種別・程度に応じた機器の紹介  障害種別・程度に応じたツールの紹介
  - 初期設定やアカウント登録などの環境構築の支援・代行
  - 研修カリキュラムの開発  研修テキストの作成  eラーニングコンテンツの開発
  - 支援者を養成する講師の養成  支援者の養成  地域のボランティアの養成
  - 障害者と支援者とのコーディネート
  - 支援ツール・機器の改善（精度や使いやすさの向上等）
  - その他

- (2) 支援者としてICTの活用のために学びたい事（複数回答可）
- 一般的なICT活用技術
  - Youtube、ChatGPT、生成AI、キャッシュレス決済、仮想通貨等の新しい技術
  - リレー電話、遠隔手話、音声⇔文字変換、画面拡大等の専用の意思疎通支援技術
  - 障害者の活躍事例  ツールの活用事例  新しい機器やツール
  - ネットリテラシー  特殊詐欺
  - その他



## 2 ご家族について

(1) ご家族の障害種別（複数回答可）

- 肢体不自由  視覚障害  聴覚障害  内部障害等  知的障害  
 精神障害  その他（ ）

(2) ご家族のICT活用状況

- 総じて活用している  
 総じて活用していない  
 持っていない

(3) ご家族からのICTの活用に関する相談

- 相談を受けたことがある

【相談内容】（複数回答可）

- 機材・ソフトの選び方・使い方  料金・代金  インストール方法  
 ネット接続  故障  特殊詐欺  その他（ ）  
 相談はない

(4) ご家族が使っているツールなど（複数回答可）

- メール、ライン、エックス等の通信系  
 ウェブ閲覧、翻訳、オンラインゲーム、ユーチューブ等の自己啓発・社会参加系  
 ネット通販、キャッシュレス決済、ネットバンキング等のマネー系  
 リレー電話、遠隔手話、音声⇄文字変換、画面拡大等の専用の意思疎通支援系  
 その他（ ）

(5) ご家族のICTの活用を妨げている要因（複数回答可）

- リテラシーが低い（年齢、意欲、能力等）  
 ツールの操作を学ぶ機会が乏しい  
 ツールの使い方が解りにくい（初期設定が困難、マニュアルや用語が解らない等）  
 キーボードや画面タッチなどの入力操作が難しい  
 ツールが使いつらい・障害特性に合ったツールがない  
 環境が整っていない（スマホを持っていない、WiFi（高速無線通信回線）を引いていない等）  
 ICTを使用することに不安や不満がある  
 その他

( )

(6) ご家族のICTの活用に対する不安やトラブルなど（複数回答可）

- ネット依存  ネットで誹謗中傷する・される  情緒が不安定になる  
 フェイクニュースや陰謀論を信じる  
 毎月の通信料が高額  ゲームなどの高額な課金  
 出会い系サイトに加入  特殊詐欺に騙される  
 個人情報の流出  口座番号やパスワードの流出  
 その他

( )